

The Train-the-Trainers

Concepto aplicado en México

Dra. Hilda G. Márquez Villarreal



119 millones 530
mil 753 habitantes

Contenido

1. Higiene de manos desde la perspectiva de Calidad en la atención
2. Formación en higiene de manos
3. Train The Trainers: formación de líderes en la implementación de la estrategia multimodal de Higiene de Manos de la OMS
4. ¿Se trata solamente de formar líderes en higiene de manos?

Contenido

1. Higiene de manos desde la perspectiva de Calidad en la atención
2. Formación en higiene de manos
3. Train The Trainers: formación de líderes en la implementación de la estrategia multimodal de Higiene de Manos de la OMS
4. ¿Se trata solamente de formar líderes en higiene de manos?

Objetivos globales

Objetivos de Desarrollo Sostenible



Cobertura universal a la salud = todas las personas y las comunidades con acceso a servicios integrales de salud, adecuados, oportunos, de calidad
Sin discriminación alguna

Without quality,
UHC remains an
empty promise...



Director General de la OMS
Tedros Adhanom

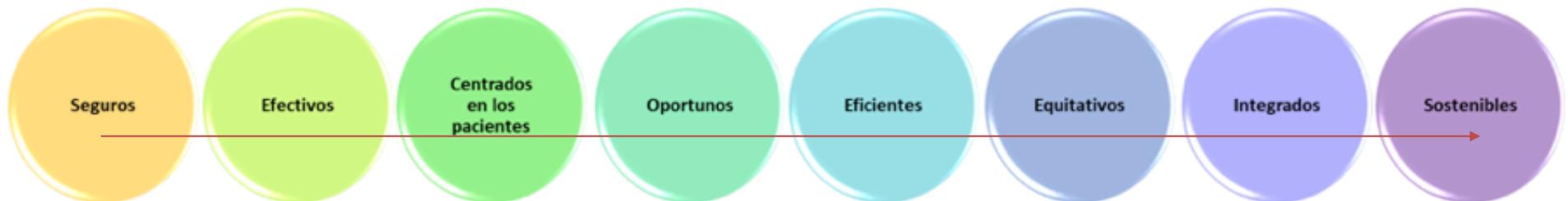
El **acceso universal a la salud** y la **cobertura universal de salud** requieren políticas y acciones multisectoriales para:

- **Abordar** los determinantes sociales de la salud
- **Fomentar** el compromiso de toda la sociedad
- **Promover** la salud y el bienestar

Recordemos...

Calidad en salud: El grado en que las propiedades de la estructura y los procesos de los servicios de salud para los pacientes y poblaciones son coherentes con el conocimiento profesional actual y aumentan la probabilidad de obtener resultados deseados

8 objetivos de la mejora de la calidad
Los servicios de salud deben ser:



¿Cuáles son los problemas de seguridad?

Eventos adversos

37% IAAS
29% Procedimientos
13% Cuidados
8% Medicación
6% Diagnóstico

Los más frecuentes:

Neumonías nosocomiales (9,4%)

Infecciones de herida quirúrgica (8,2%)

Úlceras por presión (7,2%)

Complicaciones relacionadas con cirugías o procedimientos (6,4%)

Sepsis o bacteriemia (5%)

Algunas consecuencias:

Aumento del tiempo de hospitalización en una media de 16,1 días

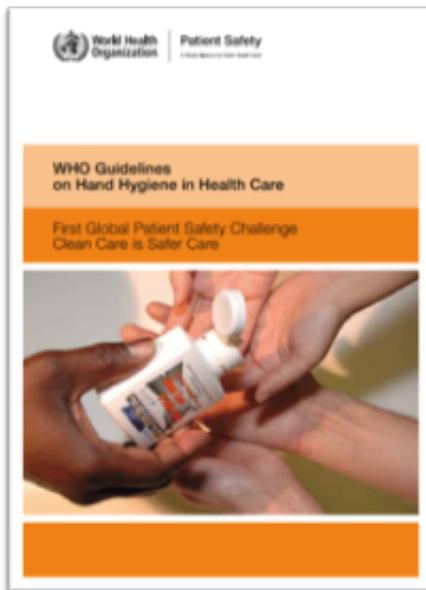
El 18,2% causaron un reingreso

Prevenibilidad de 60% debido a que se asocian principalmente a los profesionales de la salud



**Seguridad del paciente
=
calidad en salud**

Higiene de manos: un indicador de seguridad del paciente



- El apego adecuado a protocolos de **infraestructura** y **procesos** reflejan la integridad del sistema de seguridad del paciente
- Las fallas en los puntos de control pueden ser vistos como fallas en la confiabilidad

Higiene de manos: indicadores de seguridad del paciente

Indicators ⁺
Structure
Hand hygiene policies located near the point of care
Hand hygiene education and training program, including behaviour change strategies, at least annually
Functioning sinks with clean, running water available in clinical rooms/wards/treatment areas for hand washing
Sinks equipped with liquid soap in clinical areas
Sinks equipped with bar soap/soap flakes in clinical areas ¹

Process
Correct answers by staff to a complete, standard list of knowledge questions on hand hygiene
Staff fully in compliance with institutional hand hygiene policy
Healthcare workers do not wear artificial finger nails or extenders
Healthcare workers perform all three key hand hygiene procedures (hand washing, handrub, glove removal) correctly
Healthcare worker hand hygiene compliance with Five Moments

Outcome
Infection rates monitored
Transmission rates for epidemiological pathogens (including antibiotic resistant pathogens) monitored
Product tolerance and acceptability analysis
Product cost comparisons/benefit analysis

World Health Organization; WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care: First Global Patient Safety Challenge Clean Care Is Safer Care; Geneva; 2009.

Contenido

1. Higiene de manos desde la perspectiva de Calidad en la atención
- 2. Formación en higiene de manos**
3. Train The Trainers: formación de líderes en la implementación de la estrategia multimodal de Higiene de Manos de la OMS
4. ¿Se trata solamente de formar líderes en higiene de manos?

Capacitación en Higiene de Manos

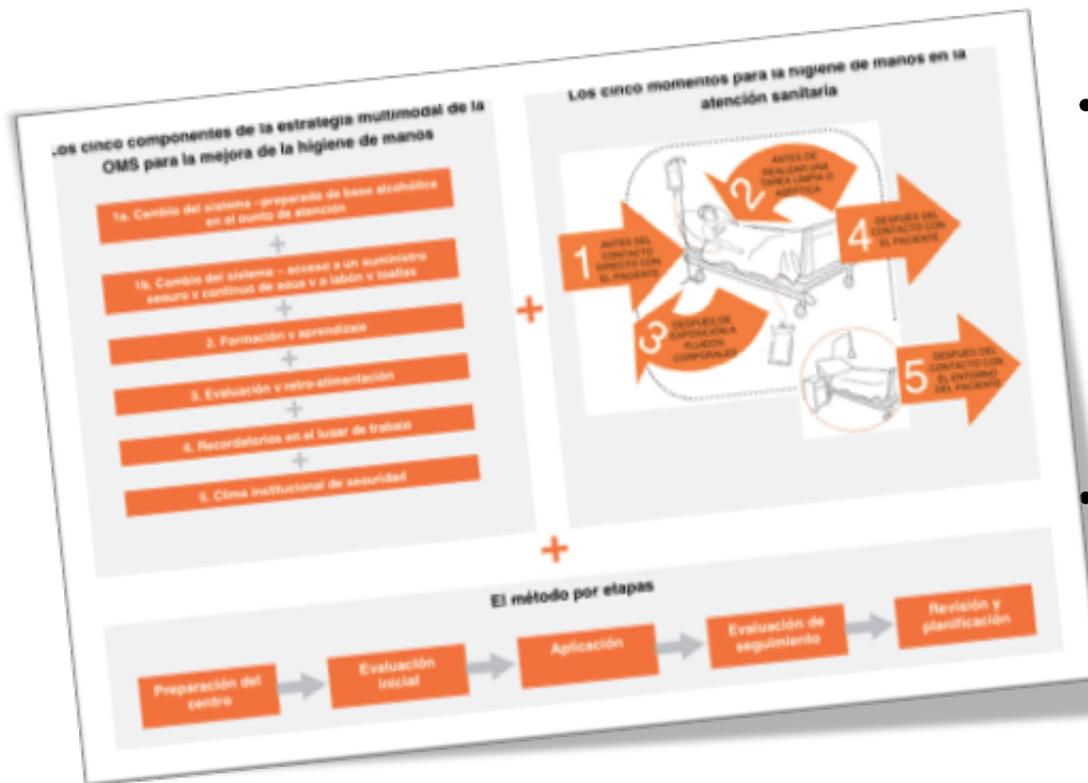
- La educación de los trabajadores de la salud es esencial para mejorar las prácticas de higiene de manos
- Es una parte integral de las estrategias de promoción de la higiene de manos
- Se espera que la educación de los trabajadores de la salud tenga un impacto positivo en la mejora de la higiene de manos y en la reducción de las IAAS
- Es recomendable considerar conceptos incluidos en las herramientas desarrolladas por la OMS para la educación, el seguimiento y la retroalimentación del desempeño



Contenido

1. Higiene de manos desde la perspectiva de Calidad en la atención
2. Formación en higiene de manos
3. Train The Trainers: formación de líderes en la implementación de la estrategia multimodal de Higiene de Manos de la OMS
4. ¿Se trata solamente de formar líderes en higiene de manos?

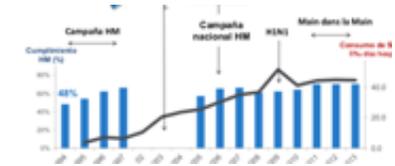
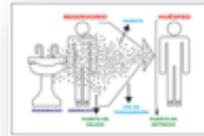
Train The Trainers “El concepto”



- Se crea a partir de las necesidades de formación para la implementación de la Estrategia Multimodal de Higiene de Manos de la OMS
- Este modelo sienta las bases para la futura capacitación estandarizada de higiene de manos de los profesionales de IPC en todo el mundo.

Train The Trainers “El contenido”

- Conceptos relacionados con el manejo de higiene de manos y sus efectos:
 - Carga de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)
 - Estrategia Multimodal de Higiene de Manos: componentes y resultados
 - Actualizaciones sobre la investigación de la higiene de las manos
 - Innovaciones en la promoción de higiene de manos, ideas, ejemplos, acciones globales



Train The Trainers “El contenido”

- Capacitación con ejercicios prácticos:
 - Monitoreo directo del cumplimiento de la higiene de las manos, con análisis de videos, actuación de escenarios clínicos y juegos de roles que fomentan la participación y la retroalimentación



Formulario de observación

Centro:		Número de periodo*:		Número de sesión*:							
Servicio:		Fecha: (dd/mm/aa)	/ /	Observador: (iniciales)							
Pabellón:		Hora de inicio/fin: (hh:mm)	/ /	N° de página:							
Departamento:		Duración sesión: (min)		Ciudad**:							
País**:											
Cat. prof		Cat. prof		Cat. prof							
Código		Código		Código							
N°		N°		N°							
Op	Indicación	Acción de HM	Op	Indicación	Acción de HM	Op	Indicación	Acción de HM	Op	Indicación	Acción de HM
1	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes	1	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes	1	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes	1	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes
2	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes	2	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes	2	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes	2	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes
3	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes	3	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes	3	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes	3	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes
4	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes	4	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes	4	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes	4	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant. asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp. pac. <input type="checkbox"/> desp. ento.	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="checkbox"/> omisión <input type="checkbox"/> guantes



Train The Trainers “efectos”

- Mejora el conocimiento de los participantes
- Facilita las acciones de promoción de higiene de manos
- Empodera a los participantes en su rol hacia la prevención de infecciones
- Favorece el intercambio de experiencias
- Fortalece las redes de colaboración entre profesionales de la salud
- Es replicable y se puede adaptar a todos los contextos



Train The Trainers “efectos”

El TTT favorece la implementación de la Estrategia Multimodal de Higiene de Manos de la OMS, resulta pertinente por su capacidad integral y sostenida con efectos en



para reducir y prevenir IAAS en todos los contextos de la atención para la salud



Train The Trainers “efectos”



Seguridad del Paciente
Una atención hospitalaria para una atención más segura

SAVE LIVES
Clean Your Hands

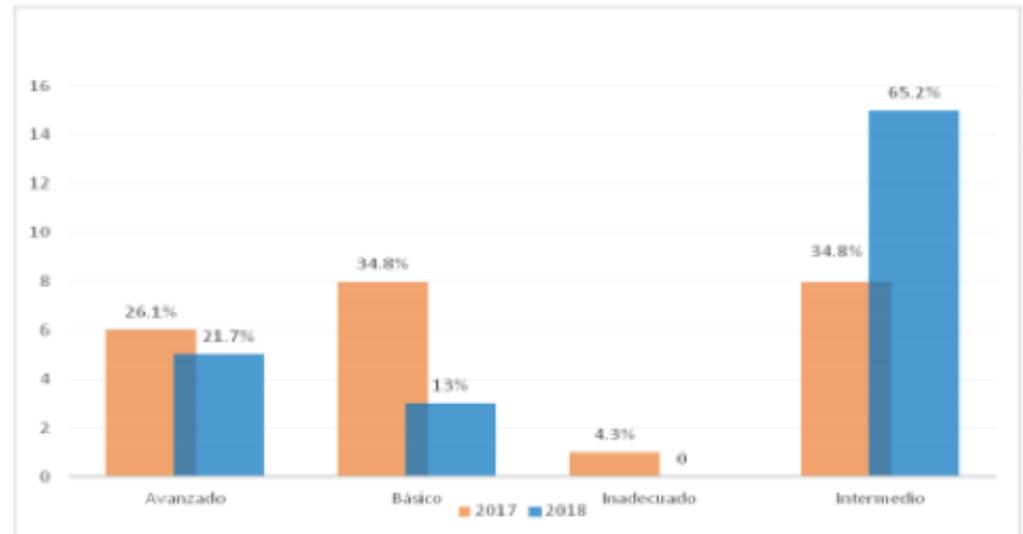
- Comparación después de un Train The Trainers

Marco de autoevaluación de la higiene de las manos 2010

Nivel de higiene de manos	2017	2018
	M (SD)	M (SD)
	306.43 (96.21)	328.17 (78.92)

N= 23

	Antes	Después	Diferencia
Media	306.43	328.17	21.74
Desviación estándar	96.21	78.925	27.308
Mínimo	112	141	29
Máximo	450	470	20
Rango	338	329	9
Varianza	9258	6229	745.7
Shapiro-Wilk	.377	.732	.606



Puntuación total	Nivel de higiene de las manos
0 - 125	Inadecuado
126 - 250	Básico
251 - 375	Intermedio (o consolidado)
376 - 500	Avanzado

Contenido

1. Higiene de manos desde la perspectiva de Calidad en la atención
2. Formación en higiene de manos
3. Train The Trainers: formación de líderes en la implementación de la estrategia multimodal de Higiene de Manos de la OMS
4. ¿Se trata solamente de formar líderes en higiene de manos?

¡No!

No se trata solamente de formar líderes en higiene de manos

- Se trata de:
- Dotar insumos, recursos y materiales adecuados y de forma continua
- Vincular las estrategias de higiene de manos en todos los protocolos clínicos de atención
- Lograr el cumplimiento permanente de higiene de manos
- Cambiar de forma sostenida la higiene de manos
- Formar equipos de prevención y control de infecciones (PCI) en cada hospital
- Compromiso directivo y de autoridades
- PCI en las políticas de salud

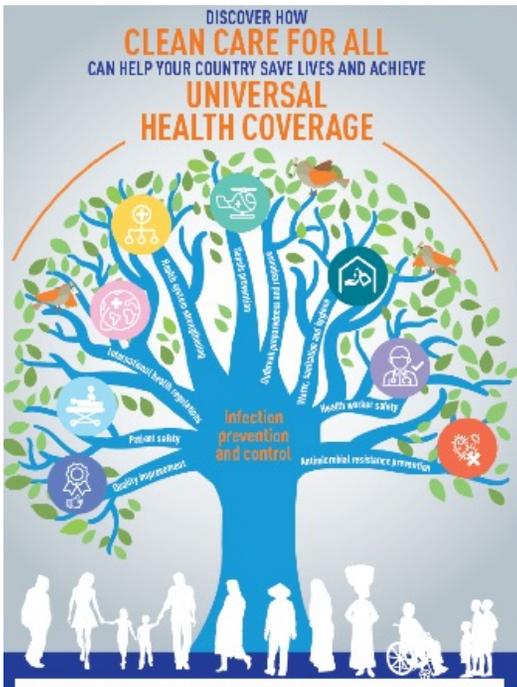
Factores que influyen en el cumplimiento de higiene de manos



Conclusiones

- La promoción de higiene de manos no tiene eco sin el aseguramiento de los recursos adecuados
- Las acciones de higiene de manos se deben realizar por medio de equipos multidisciplinarios
- Se debe considerar la medicina basada en evidencia para orientar las acciones de higiene de manos, incluida la evaluación de cumplimiento
- El TTT es un programa completo para la formación de líderes en higiene de manos que favorece la implementación de la estrategia y el cambio de cultura en las organizaciones

Día Mundial de Higiene de Manos 2019



Place des Nations , Geneva , WHD 2019 - United Nations, Geneva



Hand hygiene moment at first solidarity chain for « Health for All » on World Health Day – 7 April 2019



Día Mundial de Higiene de Manos 2019





¡Manos limpias salvan vidas!

¡Una atención limpia para todos esta en sus manos!

Agradezco su atención



@HILDAMQZ

webbertraining.com

Vídeo con mensaje del día mundial de higiene de manos
<https://www.youtube.com/watch?v=gj6LZmZdQ6g&t=2s>

Vídeo con canción oficial de la campaña 2019
<https://www.youtube.com/watch?v=ABzRdMw26E0&t=35s>